

Algemeen:

Voor het verwerken van een update van Qu-BIS zijn rechten op uw systeem nodig die u als gebruiker waarschijnlijk niet heeft. In die gevallen dient deze update door uw systeembeheerder te worden uitgevoerd. U kunt deze handleiding aan uw systeembeheerder overhandigen.

Belangrijk!

Lees voordat u de update gaat verwerken eerst deze handleiding goed door. Er zijn meerdere mogelijkheden waarop Qu-BIS kan zijn geïnstalleerd. Controleer van te voren welke situatie bij u van toepassing is. Onder het kopje Voorbereiding vindt u verdere informatie hier over.

Belangrijk!

Mocht u de update verwerken onder een beheerdersaccount, zoals Administrator of Local Admin, dient u er voor te zorgen dat u een zelfde situatie heeft zoals een reguliere gebruiker. Dus in ieder geval met **dezelfde drive-mappings**.

Er worden een beperkt aantal bestanden van het Qu-BIS pakket vervangen. Daarnaast zal er een wijziging in de database worden verwerkt.

De update van Qu-BIS zit verpakt in een zichzelf uitpakkend bestand. Dit bestand is via de Auto Update Service reeds in de map F:\Apps\Q-BIS geplaatst voor verdere verwerking.

Voorbereiding:

Belangrijk!

Controleer het huidige versieniveau van Qu-BIS door na het starten van Qu-BIS op het blauwe informatie bolletje rechts boven te klikken.

Ga alleen door als versie **9.0.1 of hoger** wordt getoond. Neem in alle andere gevallen contact op met onze servicedesk en ga niet verder!

Wordt er gebruik gemaakt van Qu-WebPortal, neem dan contact op met onze servicedesk voor aanvullende informatie en ga niet verder!

Belangrijk!

Omdat er een wijziging in de database plaatsvindt, is het uitermate belangrijk dat u voor het uitvoeren van de update zorgt dat er een **back-up** is gemaakt van de bestanden <u>en</u> de database.

Belangrijk!

Zorg er voor dat alle gebruikers Qu-BIS hebben afgesloten voordat u met de update begint!

Belangrijk!

Er zijn 2 mogelijke manieren waarop Qu-BIS op uw systeem geïnstalleerd kan zijn. U kunt dit controleren door de eigenschappen van de snelkoppeling van Qu-BIS te bekijken. In het veld Doel wordt dit weergegeven.

Het programma wordt lokaal gestart vanaf C:	-> Gebruik de instructie op bladzijde 2
of	
Het programma wordt gestart vanaf het netwerk, F:	-> Gebruik de instructie op bladzijde 3





Verwerking van de update

- 1. Maak een kopie van de map F:\Apps\Q-Bis
- 2. Maak ook een kopie van de map C:\APPS\QU-BIS
- 3. Maak via de SQL server een back-up van de database van Qu-BIS
- 4. Controleer de aanwezigheid van het bestand Q9.1.0b41.EXE in de folder: F:\APPS\Q-BIS
- 5. Start het bestand om het op bovengenoemde locatie uit te pakken. Bestaande bestanden worden overschreven.

Indien dit niet lukt, is Qu-BIS niet door alle gebruikers afgesloten! U dient er alsnog voor te zorgen dat alle gebruikers zijn afgemeld. Vervolgens voert u stap 5 opnieuw uit.

Let op: het is niet mogelijk om de verwerking van de update in dit stadium af te breken omdat Qu-BIS dan niet meer werkt.

Belangrijk!

Kopieer de inhoud van de folder

F:\Apps\Q-Bis\Bin

naar

C:\Apps\Qu-Bis

en overschrijf bestaande bestanden.

Mocht er gebruik gemaakt worden van meerdere terminal servers, dient u bovenstaande op <u>alle</u> terminal servers uit te voeren!

Belangrijk!

Verwijder de folder **F**:\APPs\Q-BIs\BIN. Maar verwijder alléén de folder 'BIN' <u>nadat</u> de inhoud is gekopieerd naar <u>alle</u> terminal servers, zoals hierboven beschreven.

In de folder C:\Apps\QU-Bis staat het bestand UpDVersion9.1.0.exe

- 6. Start dit bestand op om de update van de database uit te voeren.
- 7. In het venster dat geopend wordt klikt u op 'Start'.

De update van de database wordt nu uitgevoerd. Afhankelijk van de grootte van de database kan deze update enige tijd in beslag nemen.

Zodra de update klaar is, ziet u in het venster de melding: 'Update finished: {datum en tijd}.

Hierna kunt u op 'Sluiten' klikken en is de update uitgevoerd.

Indien uw kantoor gebruik maakt van meerdere terminal servers hoeft u de UpdVersion9.1.0.exe slechts één keer vanaf één van de terminal servers uit te voeren.

Belangrijk!

Als er een foutmelding bij het bijwerken van de database wordt weergegeven, is het belangrijk dat u screenshots maakt van de foutmeldingen en deze stuurt naar <u>servicedesk@quantaris.nl</u>.

Hierna dient u direct de back-up van zowel de bestanden als de database terug te zetten en zo snel mogelijk telefonisch contact op te nemen met onze servicedesk!

Controle

Controleer de werking van Qu-BIS door deze na de update te starten.

Controleer het versieniveau door na het starten van Qu-BIS te klikken op het blauwe informatie bolletje rechts boven.

Het getoonde versienummer moet 9.1.0 zijn.

Afronding

Verwijder de bestanden:

- C:\Apps\Qu-Bis\UpdVersion9.1.0.exe
- F:\Apps\Q-Bis\Q9.1.0b41.exe





Verwerking van de update

- 1. Maak een kopie van de map: F:\APPS\Q-BIS
- 2. Maak via de SQL server een back-up van de database van Qu-BIS
- 3. Controleer de aanwezigheid van het bestand Q9.1.0b41.EXE in de folder: F:\APPS\Q-BIS
- 4. Start het bestand om het op bovengenoemde locatie uit te pakken. Bestaande bestanden worden overschreven.

Indien dit niet lukt, is Qu-BIS niet door alle gebruikers afgesloten! U dient er alsnog voor te zorgen dat alle gebruikers zijn afgemeld. Vervolgens voert u stap 4 opnieuw uit.

Let op: het is niet mogelijk om de verwerking van de update in dit stadium af te breken omdat Qu-BIS dan niet meer werkt.

In de folder F:\Apps\Q-Bis\Bin staat het bestand **UpdVersion9.1.0.exe**.

- 5. Start dit bestand op om de update van de database uit te voeren.
- 6. In het venster dat geopend wordt, klikt u op 'Start'.

De update van de database wordt nu uitgevoerd. Afhankelijk van de grootte van de database kan deze update enige tijd in beslag nemen.

Zodra de update klaar is, ziet u in het venster de melding: 'Update finished: {datum en tijd}. Hierna kunt u op 'Sluiten' klikken en is de update uitgevoerd.

Belangrijk!

Als er een foutmelding bij het updaten van de database wordt weergegeven, is het belangrijk dat u screenshots maakt van de foutmeldingen en deze stuurt naar <u>servicedesk@quantaris.nl</u>.

Hierna dient u direct de back-up van zowel de bestanden als de database terug te zetten en zo snel mogelijk telefonisch contact op te nemen met onze servicedesk!

Controle

Controleer de werking van Qu-BIS door deze na de update te starten.

Controleer het versieniveau door naar het starten van Qu-BIS te klikken op het blauwe informatie bolletje rechts boven.

Het getoonde versienummer moet 9.1.0 zijn.

Afronding

Verwijder de bestanden:

- F:\Apps\Q-Bis\UpdVersion9.1.0.exe

- F:\Apps\Q-Bis\Q9.1.0b41.exe

